

# GDPR

## součást Obchodních podmínek

### Ochrana osobních údajů Prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost AGOS, spol. s r.o. se zavazuje respektovat a ochraňovat Vaše soukromí, chránit vaše osobní údaje a postupuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

### Zabezpečení osobních údajů

Společnost AGOS, spol. s r.o. je zavázána k ochraně a zabezpečení vašich osobních údajů. Užíváme množství různých zabezpečovacích technologií a postupů k tomu, abychom ochránili vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, užitím nebo zpřístupněním. Pokud nám při objednávání výrobků nebo služeb sdělíte své osobní údaje, můžete si být jisti, že je použijeme pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi vaší osobou a naší společností. Společnost AGOS, spol. s r.o. neprodá ani žádným způsobem nepronajme vaše osobní údaje nikomu jinému. Pokud nebudeme mít váš souhlas nebo pokud zákon nebude vyžadovat jinak, nebudeme sdílet vaše osobní data, která nám poskytnete online.

### Kde jsou vyžadovány osobní údaje?

Společnost AGOS, spol. s r.o. na svých stránkách [www.oohmode.cz](http://www.oohmode.cz) zveřejňuje informace o produktech a službách, které nabízí, ale i informace o kontaktech na naši společnost, základní údaje o naší společnosti, nabídky atd. Veškeré tyto informace jsou dostupné, aniž bychom po návštěvnických stránkách vyžadovali jakékoliv osobní údaje vyjma tvoří systém e-shop, kde není nutná registrace, ale uvedení základních údajů pro účely vlastního prodeje. Ostatní návštěvníci stránek, kteří nejsou zaregistrováni nejsou nijak omezováni v prohlížení internetového obchodu. Poskytnutá data pro registraci a nákup zboží jsou pravidelně mazána. Pokud si přejete svá data smazat, pošlete prosím e-mail na [eshop@oohmode.cz](mailto:eshop@oohmode.cz) / [hotelostrov@hotelostrov.cz](mailto:hotelostrov@hotelostrov.cz). Smazáním dat se zruší Váš uživatelský účet a Vaše registrace.

### Údaje, které shromažďujeme

Společnost AGOS, spol. s r.o. provozuje stránky, na kterých můžete objednávat produkty nebo služby, zadávat požadavky a registrovat se pro zasílání materiálů. Osobními údaji, které jsou shromažďovány na těchto stránkách, jsou fakturační informace, dodací adresa, kontaktní osoba, telefonní spojení, emailová adresa a obchodní transakce.

### Přístup k osobním údajům

Společnost AGOS, spol. s r.o. pro vás připravil možnost vaše osobní údaje kdykoli kontrolovat a aktualizovat v záložce Přihlášení-uživatelský profil za účelem prohlížení a editování osobních údajů, které jste nám již poskytli. Sdělíte nám, zda chcete získávat informace o našich produktech nebo službách. Poskytneme vám také možnost oznámit nám, že si nepřejete dostávat od nás nevyžádané materiály pro přímý marketing a uděláme vše, abychom takové žádosti respektovali.

### Proč tyto údaje shromažďujeme?

Společnost AGOS, spol. s r.o. bude shromažďovat a používat vaše osobní údaje pouze s vaším vědomím a souhlasem, a to pro objednávání, případně následné používání produktů a služeb. Můžeme používat vaše údaje pro účely související s poskytováním služeb vaší osobě, což zahrnuje zpracování objednávek, uzavření smlouvy, poskytování služeb a produktů, případně informací, které žádáte či odpovědí na vaše stížnosti nebo dotazy.

## Souhlas s poskytnutím osobních údajů

Společnost AGOS, spol. s r.o. získává váš dobrovolný souhlas se zařazením poskytnutých údajů do databáze společnosti a jejich dalším zpracováním registrací na našich stránkách.

Jestliže se rozhodnete poskytnout nám osobní údaje (jakékoliv informace, podle kterých lze identifikovat vaši osobu) buďte ujištěni, že budou použity pouze s cílem podporovat vás jako našeho zákazníka.

# GDPR

## Ochrana osobních údajů

Společnost AGOS, spol. s r.o. se sídlem Na Ostrově 432/1, PSČ88 02 Nymburk, IČ46350683 („AGOS, spol. s r.o.“), provozovatel internetového obchodu [www.oohmode.cz](http://www.oohmode.cz), prohlašuje, že veškeré osobní údaje (dále také „údaje“) jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanovení v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů („Zásady“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

### A. Osobní údaje a jejich zpracování

#### A.1. Kategorie osobních údajů

Shromažďujeme různé údaje v závislosti na tom, které z našich služeb využíváte.

Pokud u nás nakupujete, shromažďujeme:

- Jméno a kontaktní údaje. Jméno a příjmení, e-mailovou adresu, poštovní adresu, fakturační adresu, telefonní číslo, bankovní spojení, platební údaje.
- Přihlašovací údaje. Přihlašovací jména a hesla. Nemáme přístup ke skutečnému heslu.

Marketingové zprávy neodesíláme a tedy i neshromažďujeme.

Dále zpracováváme tyto osobní údaje:

- Údaje z komunikace mezi AGOS, spol. s r.o. a zákazníkem
- V rámci logů hlavně IP adresu, údaje poskytnuté prohlížečem (rozlišení, verze, operační systém, otisk), jazyk
- Jméno, příjmení, email, telefon a firma při pořádání akcí

#### A.2. Účely zpracování osobních údajů:

- **Poskytování služeb a jejich zlepšování.** Abychom mohli poskytovat nabízené služby a zlepšovat je k Vaší spokojenosti, zpracováváme Vaše osobní údaje. Konkrétně sem patří:
  - **Zpracování objednávek zboží nebo služeb**, objednaných prostřednictvím naší webové stránky. Zákonným důvodem je zde nezbytnost pro splnění kupní smlouvy, a u vybraných údajů na splnění právních povinností (např. účetní doklady).

- **Zákaznická podpora a zajištění zákaznického servisu a pro odstranění případných problémů při plnění kupní smlouvy** zpracováváme Vaše osobní údaje na základně nezbytného splnění těchto smluv.
- **Komunikace.** Shromážděné údaje využíváme za účelem komunikace s vámi a jejímu individuální přizpůsobování. Můžeme vás například kontaktovat telefonicky, e-mailem, v aplikaci nebo jinou formou, abychom vám připomněli, že máte zboží v online košíku, pomohli Vám s dokončením Vaší objednávky, sdělili Vám aktuální stav vaší žádosti, objednávky nebo reklamace nebo k ní od Vás získali další informace. Nakupujete-li u nás bez registrace, zpracováváme tyto údaje z důvodu oprávněného zájmu komunikace s klientem, jak je popsán v tomto odstavci.
- **Zlepšování služeb.** Údaje používáme k neustálému zlepšování našich služeb a systémů, včetně přidávání nových funkcí a zároveň za účelem činit informovaná rozhodnutí za použití souhrnných analýz a business intelligence, to vše na základě našeho oprávněného zájmu odvíjejícího se od svobody podnikání a spočívajícího v nezbytnosti zlepšování poskytovaných služeb kvůli úspěchu v hospodářské soutěži. Abychom zajistili dostatečnou ochranu Vašim právům a zájmům, používáme pro účely zlepšování osobní údaje, které jsou v co největší míře anonymizované.
- **Ochrana, bezpečnost a řešení sporů.** Údaje můžeme zpracovávat také z oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a našich zákazníků, k zjišťování a prevenci podvodů, řešení sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu.
- **Kamerové záznamy nepořizujeme.**
- **Pořádání akcí.** Údaje používáme na základě Vašeho souhlasu za účelem naplánování, zajištění a vyhodnocení akcí, které pořádáme.
- **Marketingové nabídky.**
  - Obchodní sdělení
    - Zasíláme Vám obchodní sdělení ohledně obdobných produktů, jako jste si koupili.
    - Tyto obchodní sdělení můžete vždy odmítnout prostřednictvím odkazu pro odhlášení, který naleznete v každém emailu.
    - V případě, že odebrání obchodních sdělení odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat. Začneme je opět využívat, pokud je zaregistrujete nebo si je výslovně vyžádáte.
  - Neprovádíme plně automatizované zpracování, které by pro Vás mělo právní účinky.
  - Nakupujete-li u nás jako neregistrovaný, zpracováváme tyto údaje z důvodu oprávněného zájmu, který tkví v oprávněném konvenčním marketingu.
  - Pokud nejste naším zákazníkem, zpracováváme na základě Vašeho souhlasu.
  - Máte právo kdykoliv bezplatně vznést námitku proti těmto zpracováním. Kontaktní údaje jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu.
- Zpracovávání **cookies z internetových stránek** provozovaných společností AGOS, spol s .r.o.
  - V případě, že máte ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností AGOS, spol. s r.o., a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek oohmode.cz. a pro účely internetové reklamy společnosti AGOS, spol. s r.o. Více informací naleznete v samostatné kapitole tohoto dokumentu.

### A.3. Předání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nebudou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány

Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci jejich oprávněného zájmu, nenesete za tato zpracování správce zodpovědnost. Tato zpracování se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

### B. Zákaznické konto a nákup bez registrace

- a) Součástí zákaznické registrace je viz. [obchodní podmínky](#).
- b) Pokud si nepřejete pro uskutečnění nákupu registrovat, můžete v našem E-shopu nakoupit bez registrace.

## C. Zabezpečení osobních údajů a doba uchování

### C.1. Zabezpečení osobních údajů

- a) Vaše osobní údaje se k nám přenášejí v zakódované podobě. Používáme kódovací systém SSL (secure socket layer). Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení Vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k vašim údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.
- b) U našich zpracovatelů vyžadujeme prokázání souladu jejich systémů s nařízením GDPR.
- c) Přístup do vašeho zákaznického konta je možný pouze po zadání Vašeho osobního hesla. V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že je nezbytné, abyste Vaše přístupové údaje nesdělovali třetím osobám a po ukončení Vaší činnosti v zákaznickém kontu vždy zavřeli okno svého webového prohlížeče, zejména tehdy, jestli používáte počítač společně s jinými uživateli. AGOS, spol. s r.o. nepřebírá odpovědnost za zneužití použitých hesel, ledaže by tuto situaci AGOS, spol. s r.o. přímo způsobila.

### CI.2. Doba zpracování

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme

- po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z kupní smlouvy
- po dobu trvání registrace
- 1 rok od skončení záruční doby z důvodu řešení potencionálních sporů
- po dobu, po kterou je společnost AGOS, spol. s r.o. jakožto správce povinna uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Účetní doklady, např. faktury vystavené společností AGOS, spol. s r.o. jsou v souladu se zákonem archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení.
- Souhlas pro upozornění na dostupnost zboží zůstává v platnosti do doby odeslání informace o dostupnosti, nejdéle však po dobu 1 roku nebo do jeho odvolání.
- Souhlas s marketingovými nabídkami je platný po dobu 4 let nebo do odvolání
- Komunikace 2 roky

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

## D. Práva subjektů údajů

- a) Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracování svých osobních údajů.
- b) V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat, provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů nebo blokaci osobních údajů.
- c) Pro uplatnění svých práv kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese [hotelostrov@hotelostrov.cz](mailto:hotelostrov@hotelostrov.cz). Obrátit se můžete i na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- d) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které AGOS, spol. s r.o. potřebuje ke splnění zákonných povinností (např. vyřízení již podané objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro stanovený účel nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřijatelné z jiných zákonem stanovených důvodů.

## DI. Webové stránky

### E.1. Soubory cookies

Naše stránky používají tzv. cookies, aby naše nabídka byla pro vás relevantní, zajímavá a uživatelsky příjemná. Více informací o souborech cookies můžete nalézt [zde](#). Soubory cookies využíváme např. pro:

- pro správnou funkčnost košíku tak, abyste co nejjednodušeji dokončili svoji objednávku
- pro zapamatování Vašich přihlašovacích údajů, takže je nemusíte opakovaně zadávat
- co nejlepší přizpůsobení našich stránek Vaším požadavkům díky sledování návštěvnosti, Vašem pohybu po stránkách a využitých funkcích

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Například informace o kupovaných produktech na našich stránkách mohou být zobrazeny reklamní agenturou v rámci zobrazení a přizpůsobení internetových reklamních bannerů na Vámi zobrazovaných webových stránkách. Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

## E.2. Využití souborů cookies

Soubory cookie používané na našich stránkách lze rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ jsou smazány ihned, jakmile ukončíte návštěvu našich stránek.

Dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).

Cookie lze také rozdělit podle jejich funkčnosti na:

- analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak je uživatelé používají
- konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení
- esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

## E.3. Odmítnutí souborů cookies

Nastavení použití souborů cookies je součástí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies ve výchozím nastavení automaticky přijímá. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo omezit je na Vámi vybrané typy.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookie můžete nalézt na následujících webových stránkách nebo v další dokumentaci internetových prohlížečů

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)
- [iPhone a iPad](#)

Účinný nástroj pro správu souborů cookie je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>

## E.4. Odkazy

Naše webové stránky obsahují odkazy na jiné webové stránky, které jsou praktické a obsahují informace. Upozorňujeme, že tyto stránky mohou být vlastněny a provozovány dalšími společnostmi a organizacemi a mají jiné zásady zabezpečení a ochrany osobních údajů. Naše společnost nemá žádnou kontrolu a nenesе žádnou zodpovědnost za jakékoli informace, materiál, produkty nebo služby obsažené nebo přístupné prostřednictvím těchto webových stránek.

## **F. Kontaktujte nás**

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat na adrese či zákaznické lince uvedené v zápatí těchto Zásad.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: [hotelostrov@hotelostrov.cz](mailto:hotelostrov@hotelostrov.cz)

Kontakt:

AGOS, spol. s r.o.

Na Ostrově 432/1

288 02 Nymburk

Zákaznický servis: 777 840 408 nebo [hotelostrov@hotelostrov.cz](mailto:hotelostrov@hotelostrov.cz)

## **G. Účinnost**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů platí od 21.04.2022.